**산업심리학의 범위가 아닌 것은?**

1. ①인사심리학
2. ②건강심리학
3. ③조직심리학
4. ④공학심리학

산업심리학의 범위는 인사심리학, 조직심리학, 소비자심리학, 공학심리학이다.

**1차, 2차 세계대전을 통해서 산업심리학의 비약적 발달이 이루어졌다.**



산업심리학은 1차, 2차 세계대전을 통해서 급격하게 발달이 이루어졌다.

**산업심리학 중 조직심리학에서 다루는 것이 아닌 것은?**

1. ①직무만족
2. ②조직의사소통
3. ③모집 및 선발
4. ④직무스트레스

조직심리학의 범위는 직무만족, 작업동기, 조직의사소통, 조직개발, 경영전략과 조직문화, 리더십, 창업과 기업가 정신, 국제 인적자원관리 등이다.

**직무만족은 종업원의 작업동기를 만족시키기 위해서 직무와 작업조건 고안과 개선에 대해서 연구하는 것이다.**



직무만족은 종업원들이 직무에 대해 갖는 태도, 직무에서 효율성과 만족 연구하는 것이다.

**다음 중 확률표집이 아닌 것은?**

1. ①단순무선
2. ②층화
3. ③체계적 무선
4. ④의도적 표집

의도적 표집은 비확률표집에 속한다.

**연구문제에 대한 잠정적 결론은 가설이다.**



연구문제에 대한 잠정적 결론은 가설이다.

**실험연구의 장점이 아닌 것은?**

1. ①엄격한 통제가능
2. ②복잡한 행동은 측정 불능
3. ③정확한 측정 가능
4. ④이론 검증 가능

2번은 실험연구의 장점이 아니고 단점에 해당한다.

**분산은 집단의 분포가 어느 점수에 몰려있는가에 의해 집단의 특성을 기술해 준다.**



집단의 분포가 어느 점수에 몰려있는가에 의해 집단의 특성을 기술해 주는 것은 집중경향치이다.

**직무분석의 용도가 아닌 것은?**

1. ①모집
2. ②선발
3. ③리더십개발 및 해외투자
4. ④평가

직무분석의 용도는 모집과 선발, 배치, 직무수행평가, 직무평가 등 다양하다.

**직무분석은 조직에 있는 특정 직무에 대한 정보를 수집하는 것이다.**



직무분석은 조직에 있는 특정 직무에 대한 정보를 수집하는 것이다.

**현대적인 직무설계에 따른 유익한 결과로 옳지 않은 것은?**

1. ①직무만족의 감소
2. ②작업생산량 향상
3. ③이직의 감소
4. ④제품의 개선

현대적인 직무설계에 따른 유익한 결과, 직무만족은 증대된다.

**직무확장은 종업원의 작업량이 늘어나게 되므로 종업원 감축의 수단으로 이용될 수도 있다.**



직무확장은 종업원 감축의 수단으로 사용될 수 있다는 비판을 받는다.

**모집의 절차가 아닌 것은?**

1. ①모집계획
2. ②전략개발
3. ③모집활동
4. ④평가

모집의 절차는 모집계획 → 전략개발 → 모집활동 →  선별이다.

**일정기간 대학종업 예정자들을 현업부서에 배치하여 업무를 맡기고 그것이 계기가 되어 학생과 기업이 취업으로 연계될 수 있는 방법을 강구하는 제도는 자발적 지원이다.**



보기의 설명은 인턴제에 대한 설명이다.

**다음 중 투사적 성격검사는?**

1. ①MMPI
2. ②TAT
3. ③Big 5
4. ④CPI

1, 4번은 성격검사에 해당하고, 2번은 투사적 성격검사 도구에 해당한다.

**정해진 시간 안에 많은 과제에 성공하는가를 보는 검사는 능력검사이다.**



정해진 시간 안에 많은 과제에 성공하는가를 보는 검사는 능력검사이다.

직무수행평가의 목적이 아닌 것은?

①일반화

②인사선발기준의 타당화

③인사결정의 기초자료

④직무설계의 자료

직무수행평가의 목적은  인사선발기준의 타당화, 종업원 훈련 및 개발의 필요성, 인사결정의 기초자료, 직무설계의 자료이다.

능력 및 성과를 의도적으로 낮게 평가하는 경우는 중앙집중 경향에 빠진 것이다 X

능력 및 성과를 의도적으로 낮게 평가하는 경우는 엄격화 경향에 대한 설명이다.

산업훈련 및 교육의 진행과정 중 3번째 단계에 해당하는 것은?

①교육 및 훈련에 대한 요구분석

②교육 및 훈련방법들의 이해

③교육 및 훈련 평가계획의 수립

④교육 및 훈련에 대한 평가

산업훈련 및 교육의 진행과정은 교육 및 훈련에 대한 요구분석 → 구체적인 교육 및 훈련목표의 수립 → 교육 및 훈련방법들의 이해 → 교육 및 훈련프로그램의 개발 → 교육 및 훈련 평가계획의 수립 → 교육 및 훈련 프로그램의 실시 → 교육 및 훈련에 대한 평가이다.

강의법은 학습진도를 개인별로 조정하기 어렵다. O

강의법은 학습진도를 개인별로 조정하기 어려운 단점이 있다.

관료주의의 4원칙이 아닌 것은?

①순환

②분업

③권한위임

④통제범위

관료주의의 4원칙은 분업, 권한 위임, 통제범위, 피라미드 구조이다.

체계이론은 조직을 하나의 살아 있는 유기체로 간주하고, 생존을 위한 변화와 적응을 강조한다. O

조직을 하나의 살아 있는 유기체로 간주하며 생존을 위한 변화와 적응을 강조하는 것은 체계이론에 대한 내용이다.

조직문화 형성요인이 아닌 것은?

①창립자

②최고경영자

③사회화

④신입직원

조직문화 형성요인은 창립자, 최고경영자, 사회화, 국가 및 사회문화 등이다.

회사의 건물 설계, 회사의 수영장, 테니스 장, 조깅코스 등의 존재 여부는 종업원 건강 증진의 문화라는 의식으로 보인다. X

보기의 설명은 물질적 상징에 대한 설명이다.

조직행동 수정이론에서 강화계획에 해당하지 않는 것은?

①고정간격계획

②변동간격계획

③고정비율계획

④무선자극계획

강화계획에는 고정간격계획, 변동간격계획, 고정비율계획, 변동비율계획이 있다

목표설정이론에서 일차적 동기는 특정목표를 성취하는 욕망이다. ㅇ

일차적 동기는 특정목표를 성취하려는 욕망이다.

다음 중 직무태도의 개념에 속하지 않는 것은?

직무만족  
역할과부하  
역할모호성  
권한위임

권한위임은 조직태도에 속하는 영역이다.

양적 역할과부하는 제한된 시간 내에 수행할 수 있는 업무의 양이 많아지는 과다 역할부하를 의미하는 것이다. O  
양적 역할과부하는 제한된 시간 내에 수행할 수 있는 업무의 양이 많아지는 과다 역할부하를 의미하는 것이다.

다음 중 조직태도의 영역에 속하지 않는 것은?

직무관여  
조직몰입  
조직동일시  
조직공정성

직무관여는 직무태도의 영역이다.  
절차공정성은 조직구성원이 조직으로부터 받는 성과나 결과에 대한 공정성이다. X

조직구성원이 조직으로부터 받는 성과나 결과에 대한 공정성은 분배공정성에 대한 내용이다.